

QUEJAS Y SUGERENCIAS

Durante el año 2022 se han recibido en el Ayuntamiento de Santa Pola 103 quejas a través del formulario de “Quejas y Sugerencias”.

Han sido admitidas 93, que han sido contestadas o tramitadas.

No se han admitido 10, por no ser competencia municipal, porque no se puede realizar lo solicitado o porque no procede actuar.

Además, han tenido entrada, con el mismo formulario, 128 peticiones que no son quejas ni sugerencias. Son peticiones y denuncias que se han presentado erróneamente mediante el trámite de “Quejas y Sugerencias”. Se han tramitado todas las peticiones.

El uso del trámite de quejas y sugerencias para solicitudes de cualquier tipo, que no tienen nada que ver con quejas o sugerencias, se ha debido a deficiencias en este trámite de la Sede Electrónica del Ayuntamiento, tanto en la información para su uso, como en el mismo formulario. Una vez detectado este error, por parte de la Concejalía de Transparencia se ha procedido a subsanar este problema.

Las quejas más numerosas han sido:

Quejas sobre limpieza, de la vía pública o instalaciones municipales: 30

Quejas sobre deficiencias en vía pública o instalaciones municipales: 26

Quejas por molestias debidas a colonias felinas, plagas, perros: 12

Área	N.º	Estimadas	Desestimadas	Acción	Motivo de la inadmisión
Informática	1	1		Se contestó	
Playas	1	1		Se solucionó	
Sanidad	15	12	3	Se da traslado al departamento correspondiente para seguimiento o solución: quejas sobre colonias felinas, plagas molestias por perros	No es competencia de este Ayuntamiento
Policía Local	2	1	1	Se contesta	No procede actuar
Urbanismo	10	10		Contestadas o resueltas	
Infraestructura	54	51	3	Limpieza vía pública: 27	No procede o no se puede realizar
				Deficiencias en infraestructuras de la vía pública: 22	
				Quejas sobre transporte público: 3	
Recursos humanos	1	1		Se corrige	
Deportes	10	7	3	Deficiencias en las instalaciones: 4	No procede
				Limpieza instalaciones: 3	
Servicios Sociales	7	7		Se contestó	