



CARTA DE SERVICIOS

Racó Jove – Concejalía de Juventud

INDICADORES ASOCIADOS

1.-Actualizaciones en la web y Redes de Difusión

El centro juvenil Racó Jove mantiene actualizado cuatro plataformas de difusión:

1.1.-Página web www.racojove.com

En esta web se vuelca toda la información de la programación anual de la Concejalía de Juventud, donde se pueden encontrar las diferentes bases de convocatorias artísticas, becas para los/as jóvenes del municipio, así como diferentes actividades que se realizan de forma trimestral.

Cuenta con actualización semanal de contenidos.

1.2.-Instagram y Facebook, grupos de difusión whatsapp

A través de estas redes sociales, se difunde toda la información que genera la Concejalía de Juventud, así como otros organismos relacionados como el IVAJ (Instituto Valenciano de la Juventud).

Se utilizan noticias en formato post y también en formato historias.

-Facebook “Racojovejuventud”: 2950 seguidores , publicaciones de formato diario, proximidad más cercana a jóvenes y adultos

-Instagram “Racojovesantapola”, 1.402 seguidores, publicaciones de carácter diario, proximidad mayor con jóvenes y adolescentes.

-Grupo de difusión de Whatsapp, grupo que incluye 220 personas que previamente autorizan el envío de información de actividades y servicios de la Concejalía de Juventud, siendo un perfil de jóvenes y también de adultos (padres/madres de adolescentes)

1.3.-Nivel de participación en redes sociales

Se ha observado una comunicación y comentarios positivos con mayor nivel de participación, tanto en 2024 como en 2025, en la plataforma de facebook e instagram, especialmente en las siguientes noticias y eventos:

-Evento cultura urbana Rau Fest

-Fiesta Navidad con DJ's “Winter is coming”

-Gamer Weekend

-Fiesta 40 principales

-Feria de Formación y Empleo

2.-Nivel de participación juvenil en los distintos programas

Con respecto al año 2025, las actividades relacionadas con el ocio alternativo son las que mayor número de jóvenes han convocado, como el caso de las excursiones a la pista de hielo o a la pista de karts, los eventos tecnológicos o los escape room temáticos.

La aceptación de las becas ofrecidas desde la Concejalía de Juventud para estudiantes que realizan su formación fuera del municipio, casi han duplicado su participación, ya que en el curso 2023/24 se registraron 160 solicitudes y en este 2024/25 se han recibido 245 solicitudes.

También cabe destacar la buena aceptación de la campaña de “Jóvenes y Salud mental”, que ha contado con charlas taller en los tres institutos de la localidad, así como una conferencia de Pedro García Aguado, en la Casa de Cultura, en dos sesiones para estudiantes y familias.

La campaña de difusión del Carnet Jove ha propiciado la tramitación de 230 nuevos carnets.

Se ha realizado en 2025 una segunda edición de la Feria de Formación y Empleo, en el mes de marzo, ubicada en la carpa municipal. Por ella han pasado cerca de 900 jóvenes para recibir información en los stands y charlas.

3.-Tiempo de respuesta de reclamaciones y sugerencias

3.1.-Respuesta ante dudas o sugerencias habituales

- Tramitación del carnet jove
- Inscripción en alguna actividad o curso
- Tramitación ayudas al transporte estudiantes
- Asesoría juvenil psicosocial
- Otros servicios y actividades

Respuesta inferior a 24 horas por los medios de correo electrónico

Respuesta en el mismo día, en horario laboral a las consultas de whatsapp

Respuesta inmediata a la hora de tramitar la edición de un carnet jove

3.2.-Respuesta ante sugerencias a largo plazo, planteados en las encuestaciones y reuniones de los diferentes foros realizados, plasmados en el Plan de Juventud 2023-2026, y publicadas en 2023

- Demanda de ocio fiestas para la juventud

Ante esta demanda, se están poniendo en práctica acciones como la Fiesta de Navidad “Winter is coming”, el sábado anterior a la navidad, en el interior del Castillo Fortaleza, así como la fiesta del “Concierto de los 40 Principales Summer”, en el mes de julio en la zona de Gran Playa.

- Demanda de ayudas al transporte

Se ha vuelto a lanzar una nueva convocatoria de ayudas para jóvenes que estudian fuera del municipio, en la que han participado 154 estudiantes, que han recibido una ayuda de 125 euros aproximadamente, para sufragar gastos de transporte.

- Demanda de atención a la salud mental entre los jóvenes



En el año 2025 se ha realizado la campaña en los IES de “Jóvenes y salud mental”, con talleres prácticos para alumnado de 1º de bachillerato de los tres centros, atendiendo con estas acciones a unos 280 jóvenes.

Se ha vuelto a lanzar el servicio de “Asesoría Psicosocial”, con asistencia de una psicóloga los lunes por la tarde en el Racó Jove, con atención personalizada para jóvenes que lo han necesitado, en temas como habilidades sociales, estudios, familia, relaciones, salud mental, etc.